

Утверждено
Приказом Директора
ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад»
№ 159 от 21.08.2020 года.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ
по оформлению расчёта за нефтепродукты, товары и услуги, реализуемые через розничную сеть
Neste в Российской Федерации, с использованием магнитной карты Neste на условиях предварительной оплаты**

1. СФЕРА ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящие Правила оказания услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по оформлению расчета за нефтепродукты, товары и услуги, реализуемые через розничную сеть автозаправочных станций Neste в Российской Федерации с использованием магнитной карты Neste на условиях предварительной оплаты (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, а также иным применимым действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Услуги по оформлению расчета за нефтепродукты, товары и услуги, реализуемые через розничную сеть Neste в Российской Федерации (далее – сеть АЗС Neste) на условиях предварительной платы юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, оказываются на основании гражданско-правового договора об оказании услуг по оформлению расчета за нефтепродукты, товары и услуги, реализуемые через сеть АЗС Neste с использованием магнитной карты Neste (далее – «Договор»), заключаемого между **ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» (ИНН 7810145092)**, именуемом далее также «Исполнитель» и **юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем**, в дальнейшем именуемом также «Заказчик» в порядке, установленном настоящими Правилами.

1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора и заключая Договор, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящих Правил и обязуется их выполнять. Настоящие Правила размещены на сайте Исполнителя в сети Интернет www.neste.ru, а также на АЗС Neste. Оплата счета, выставленного Заказчиком на изготовление магнитных карт Neste, означает безусловное согласие Заказчика с настоящими Правилами. Использование магнитной карты Neste в последующем также означает безусловное согласие Заказчика с настоящими Правилами в редакции, действующей на момент использования магнитной карты Neste.

1.4. Стороны признают, что Договор, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем, является договором присоединения и регулируется ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. Договор заключается путем совершения Сторонами следующих действий: выставлением Исполнителем счета на оплату изготовления магнитных карт Neste, в соответствии с поданной Заказчиком заявкой на сайте Исполнителя и оплатой Заказчиком выставленного Исполнителем счета. В платежном поручении на оплату счета обязательно указание номера Договора, присвоенного Исполнителем и указанного Исполнителем в счете на оплату. Датой заключения Договора считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.6. Услуги оказываются Заказчику при наличии технической возможности у Исполнителя.

1.7. В настоящих Правилах, а также в Договоре используются следующие термины и определения:

Центр обработки информации - это вычислительная инфраструктура, предназначенная для обработки, хранения и предоставления данных, установленная и эксплуатируемая Исполнителем.

Нефтепродукты – все виды топлива (автомобильный бензин и дизельное топливо), розничная продажа которых осуществляется на АЗС.

Товар – товары магазина и кафе, продажа которых осуществляется на АЗС.

Услуги - услуги по автоматической мойке автомобилей, а также по использованию пылесоса, предоставление которых осуществляется на АЗС.

Держатель карты - любое лицо, являющееся фактическим держателем магнитной карты, предъявившее её на АЗС в целях приобретения нефтепродуктов, товаров или услуг.

Магнитная карта - небанковская пластиковая карта Neste с магнитной полосой или иным носителем информации, с использованием которой осуществляется технический учет нефтепродуктов, товаров и услуг, приобретаемых Держателем карты на АЗС. Магнитная карта не является платежным средством, не предназначена для получения наличных денежных средств и может быть использована только в сети АЗС Исполнителя.

2. СТОРОНЫ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» (ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад») ИНН 7810145092, КПП 509950001 Юридический и фактический адрес: 196158, Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, 32а
Телефоны: +7 812 703-06-10, +7 812 703-06-16, Факс: +7 812 703-06-11
Электронная почта: cards@tn-sz.ru

Время работы отдела обслуживания клиентов: понедельник-четверг с 8.00 до 18.00, пятница и предпраздничные дни с 8.00 до 17.00. Информацию круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни, можно получить по телефонам +7 812 703-06-10 и 8 (800) 2222 441

Банковские реквизиты для зачисления безналичных платежей:

ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад»

ИНН 7810145092 КПП 509950001

р/с 40702810200420012592 в ПАО Банке ЗЕНИТ

к/с 30101810000000000272, БИК 044525272

В назначении платежа указать номер договора (карты).

2.2. Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» Договор, в порядке, предусмотренном разделом 1 настоящих Правил и получившее во временное владение и пользование от ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» одну или несколько магнитных карт Neste.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель оказывает Заказчику услуги по оформлению расчета за нефтепродукты, товары и услуги, реализуемые через розничную сеть настоящим Договором Исполнителя, путем предоставления Заказчику в пользование магнитных карт с различным классом ограничений покупок и их последующего обслуживания.

3.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику возможность приобретать и оплачивать нефтепродукты, товары и услуги, реализуемые в розничной сети АЗС Исполнителя с использованием магнитных карт, являющихся средством учета совершенных покупок. Наименование, ассортимент, цена, количество, качество и стоимость нефтепродуктов, товаров и услуг указываются Исполнителем в кассовом чеке, выдаваемом предьявителю карты.

4. РАСЧЕТЫ:

4.1 Стоимость услуг по оформлению расчета за нефтепродукты, товары и услуги, реализуемые через розничную сеть Исполнителя, равняется стоимости оформления магнитных карт с PIN-кодом, предоставляемых Заказчику во временное владение и пользование, из расчета **150 (Сто пятьдесят) рублей** за одну магнитную карту, включая НДС в соответствии с положениями применимого действующего налогового законодательства.

4.2. Стоимость нефтепродуктов, товаров и услуг определяется Исполнителем и указывается в прејскурантах, размещенных на АЗС Исполнителя, а также в кассовом чеке, оформляемом Исполнителем и выдаваемом предьявителю карты.

4.3. Расчеты за услуги по оформлению магнитных карт, а также приобретенные в розничной сети Исполнителя с использованием магнитных карт нефтепродукты, товары и услуги по настоящему Договору производятся безналичным путем или путем внесения наличных денег в порядке, определенном нормами Российского Законодательства.

4.4. Общая стоимость нефтепродуктов товаров и услуг, приобретаемых Заказчиком с использованием магнитных карт Исполнителя по настоящему Договору, Сторонами не ограничена

4.5. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик осуществляет контроль за соблюдением и несет ответственность за соблюдение норм законодательства, устанавливающих предельный размер суммы наличных расчетов в рамках одного договора. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю понесенные последним убытки в связи с неисполнением и/или ненадлежащим выполнением Заказчиком указанной в настоящем пункте Договора обязанности в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оформить и предоставить Заказчику в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора магнитные карты Neste с приложением специального PIN-кода для использования карт на автоматических АЗС Исполнителя.

5.1.2. В течение действия данного Договора дополнительно оформлять указанное Заказчиком количество магнитных карт. Стоимость каждой дополнительной карты, или карты оформляемой взамен утраченной или поврежденной составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей, включая НДС в соответствии с положениями применимого действующего налогового законодательства Российской Федерации.

5.1.3. Выдавать магнитные карты представителю Заказчика на основании доверенности, выданной Заказчиком. Доверенность должна содержать конкретное полномочие представителя Заказчика на получение у Исполнителя магнитных карт, оформленных на основании настоящего Договора. Доверенность должна содержать подпись единоличного исполнительного органа Заказчика, оттиск печати Заказчика.

5.1.4. Оформлять соответствующие кассовые чеки с учетом класса ограничения покупок магнитных карт при реализации предьявителям магнитных карт нефтепродуктов, товаров и услуг в розничной сети автозаправочных станций Исполнителя и выдавать один экземпляр чека предьявителю магнитной карты.

5.1.5. По желанию Заказчика предоставлять в электронном виде (по e-mail) ежемесячные отчеты о совершенных в предыдущем месяце предъявителями магнитных карт покупках нефтепродуктов, товаров и услуг через розничную сеть АЗС Исполнителя, начиная с 5-го числа следующего месяца, при этом Исполнитель не несет ответственности за получение Заказчиком отправленной в его адрес электронной информации (e-mail).

5.1.6. Ежемесячные счета-фактуры оформлять, начиная с 5-го числа месяца, следующего за отчетным. Счета-фактуры, передаются Исполнителем надлежащим образом уполномоченному представителю Заказчика в офисе Исполнителя по адресу: Санкт-Петербург, Пулковское шоссе д.32а. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий пункт Договора уведомив об этом Заказчика в срок не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений. Датой уведомления является дата направления Исполнителем соответствующего информационного сообщения Заказчику.

5.2. **Заказчик обязан:**

5.2.1. Оплатить стоимость услуг по оформлению магнитных карт.

5.2.2. Осуществлять контроль за получаемыми картами и PIN-кодами. Хранить PIN-код отдельно от самой карты.

5.2.3. Предварительно перечислять Исполнителю денежные средства в счет оплаты будущих покупок нефтепродуктов, товаров и услуг держателями магнитных карт в размере стоимости предполагаемых покупок.

5.2.4. Самостоятельно определять круг пользователей магнитных карт и нести ответственность перед Исполнителем за нарушение ими порядка пользования магнитной картой, указанного в п.4 настоящего Договора.

5.2.5. Самостоятельно осуществлять контроль за расходованием денежных средств.

5.2.6. Немедленно сообщать об утере или повреждении магнитных карт или PIN-кода в сроки и по телефонам, указанным в п.6.7 настоящих Правил.

5.2.7. Погасить задолженность перед Исполнителем в пятидневный срок с момента ее возникновения.

6. **ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ МАГНИТНОЙ КАРТОЙ:**

6.1. Минимальный первоначальный авансовый платеж в счет оплаты будущих покупок составляет **3 000 (Три тысячи) рублей**, включая НДС, в соответствии с положениями применимого действующего налогового законодательства Российской Федерации. Денежные средства, перечисляемые Исполнителю в качестве предварительной оплаты за реализуемые товары и услуги в размере стоимости предполагаемых покупок, не являются коммерческим кредитом и положения ст. 823 ГК РФ к правоотношениям сторон не применяются. Отпуск нефтепродуктов, товаров и услуг в сети АЗС осуществляется на условиях предоплаты. Расчеты с использованием магнитной карты возможны только при наличии заблаговременно перечисленных Исполнителю в счет предоплаты будущих покупок денежных средств (порог отключения составляет 0 рублей). В случае если в момент совершения покупки в розничной сети Исполнителя отсутствует связь с Центром обработки информации Исполнителя, то Исполнитель вправе отпускать нефтепродукты, товары и услуги на сумму большую, чем размер имеющейся предоплаты. При этом информация о наличии или отсутствии денежных средств, перечисленных в счет оплаты будущих покупок, на кассовом чеке не отображается.

6.2. При внесении денежных средств через банк в платежном поручении обязательно указывать номер настоящего Договора или номер магнитной карты Neste.

6.3. При реализации нефтепродуктов, товаров и услуг Исполнитель вправе, руководствуясь внутренними нормативно-правовыми актами, потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность держателя карты, при этом на чеке может быть произведена соответствующая отметка. Информация о внутренних нормативно-правовых документах Исполнителя, регламентирующих порядок отпуска товаров и услуг в сети АЗС Neste по магнитным картам Neste, доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: www.neste.ru.

6.4. При внесении денежных средств наличными в кассу Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать представителя Заказчика предъявить документ, удостоверяющий его личность, а также надлежащим образом оформленную доверенность.

6.5. Информация о балансе Заказчика (наличии или отсутствии денежных средств, перечисленных в счет оплаты будущих покупок) печатается на кассовом чеке. Эту информацию также можно получить по телефону +7 812 703 06 10 и / или 8 (800) 2222 441 (круглосуточно). По желанию Заказчика информация о балансе может быть представлена по электронной почте ежедневно с понедельника по пятницу или еженедельно по понедельникам, при этом Исполнитель не несет ответственности за получение Заказчиком отправленной в его адрес электронной информации (e-mail).

6.6. В случае повреждения магнитной карты или ее утраты, а также в случае утраты PIN-кода, Заказчик может заказать новую магнитную карту, стоимость которой составляет 150 рублей, направив письмо с просьбой о предзаказе карты по факсу +7 812 703 06 11 или по электронной почте на адрес: cards@tn-sz.ru.

6.7. В случае утери, кражи магнитной карты Заказчик обязан немедленно сообщить об этом по телефону +7 812 703 06 10 и / или 8 (800) 2222 441 (круглосуточно, при этом необходимо указать номер карты, номер Договора, ФИО и контактный телефон), с последующим письменным подтверждением в течение рабочего дня по факсу +7 812 703 06 11 или по электронной почте на адрес: cards@tn-sz.ru. Карта блокируется через один час после обращения.

6.8. До момента поступления заявления об утере или краже Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности по возмещению убытков, связанных с несанкционированным использованием магнитной карты.

6.9. При обмене магнитных карт по окончании срока их действия старые карты, выданные ранее Заказчику, сдаются обратно Исполнителю и приводятся в негодное для использования состояние (разрезаются) в присутствии представителя Заказчика.

6.10. В случае возникновения разногласий по поводу отпущенных нефтепродуктов, товаров и услуг, основой для их разрешения являются данные Центра обработки информации Исполнителя. При отсутствии чеков юридически обязательную силу для Сторон имеют данные Центра обработки информации Исполнителя.

6.11. Стороны признают, что предъявитель магнитной карты является надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика, действия которого по предъявлению магнитной карты признаются Сторонами согласованием Заказчиком наименования, ассортимента, количества, цены и качества приобретаемых нефтепродуктов, товаров и услуг на АЗС Исполнителя.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:

7.1 Настоящий Договор действует в течение одного года с момента его подписания. Если ни одна из сторон за один месяц до окончания срока действия настоящего Договора не заявит о своем намерении его расторгнуть, Договор считается пролонгированным на каждый последующий год. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с письменным извещением Исполнителя в пятидневный срок, при условии полного погашения задолженности перед Исполнителем. Взаиморасчеты между Сторонами должны быть произведены в срок не позднее 3 (Трех) банковских дней с момента получения заинтересованной Стороной извещения другой Стороны о расторжении настоящего Договора.

7.3. В случае нарушения условий настоящего Договора по вине Заказчика Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор, при этом Заказчик обязан погасить свою задолженность перед Исполнителем в пятидневный срок.

7.4. Если после заключения настоящего Договора будут приняты нормативные акты, изменяющие хозяйственную, налоговую или финансовую политику предприятий, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить условия Договора, уведомив об этом Заказчика в пятидневный срок.

7.5. В случае если у Заказчика отсутствует задолженность по настоящему Договору, и в течение 6 (Шести) месяцев Заказчик не совершал покупок товаров и/или услуг с использованием магнитной карты в сети АЗС Исполнителя и/или не перечислял денежных средств Исполнителю в счёт оплаты будущих покупок, то настоящий Договор будет считаться автоматически расторгнутым. Датой расторжения Договора в случае, указанном в настоящем пункте, будет считаться дата последней активности (приобретение товаров и/или услуг, перечисление денежных средств) Заказчика по настоящему Договору.

7.6. В случае если на дату расторжения Договора у Заказчика остались неизрасходованные денежные средства, то Заказчик вправе в течение 3 (Трех) лет с даты расторжения Договора подать Исполнителю письменное заявление о возврате неизрасходованных денежных средств.

7.7. Разногласия по данному Договору разрешаются в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

7.8. При изменении юридического адреса или платежных реквизитов, а также иных сведений, содержащихся в разделе 7 настоящего Договора Стороны обязаны в недельный срок известить об этом друг друга.

7.9. Стороны настоящего Договора пришли к соглашению о взаимном соблюдении антимонопольного законодательства, что означает, что они обязуются воздерживаться от каких-либо действий, официальных и неофициальных договоренностей, которые могут привести к недобросовестной конкуренции, ограничению конкуренции, и запрещены законодательством Российской Федерации (применимым правом). Данное соглашение касается в частности, но не ограничиваясь:

- Договоренностей и соглашений с конкурентами о ценах;
- Договоренностей и соглашений с конкурентами о «распределении между собой» потребителей, товаров либо территорий;
- Договоренностей и соглашений с конкурентами об ограничении поставок либо производства товара;
- Договоренностей и соглашений с конкурентами о недостатках других конкурентов.

7.10. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении Договора в течение всего периода исполнения своих обязанностей по Договору и в течение трех лет с момента прекращения действия Договора, если Сторонами письменно не будет согласован иной срок.

7.11. Исполнение Сторонами обязательств по Договору не дает контрагенту права использовать имя или ссылки на ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» в каких-либо изданиях для передачи общественности или частным лицам. Контрагент ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» по Договору также обязуется не раскрывать и не использовать в каких-либо рекламных акциях или публикациях спецификации, сведения и прочую информацию касательно Договора без получения предварительного письменного согласия Директора ООО «Татнефть-АЗС-Северо-Запад» или определенных им лиц.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг) и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо гарантий;
- ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

Стороны Договора признают проведение процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

. В целях проведения антикоррупционных проверок Стороны обязуются при заключении Договора, а также в любое время в течение действия Договора по письменному запросу другой Стороны предоставить ей информацию о владельцах долей и / или акций, а также о лицах, осуществляющих функции исполнительных органов Сторон (далее – Информация).

В случае изменений владельцев долей и /или акций Сторон, в исполнительных органах, Стороны обязуются в течение (5) пяти рабочих дней с даты внесения таких изменений предоставить соответствующую информацию другой Стороне. Информация предоставляется посредством электронной почты или на ином дополнительно согласованном Сторонами носителе.

Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий Договора могут повлечь за собой неблагоприятные последствия – от понижения рейтинга надежности контрагента до существенных ограничений по взаимодействию с контрагентом, вплоть до расторжения Договора.

Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

Исполнителем Заказчику могут предоставляться стандартные и дополнительные скидки от розничной цены (цены указанной на стеле, в прейскуранте или на ценнике), размер и порядок, условия и сроки предоставления которых определяются Заказчиком. Информация о размере, порядке, условиях и сроках предоставления скидок размещается Заказчиком на сайте www.neste.ru

8. СВЕДЕНИЯ О КАРТАХ

8.1 Сведения о картах указываются Заказчиком в заявке на активацию магнитной карты и в тексте Договора, оформляемого в виде единого документа, подписанного Сторонами, а также в заявках Заказчика на оформление дополнительных или перевыпуск уже оформленных магнитных карт.